



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR
DIREKTORAT ZA VODE IN INVESTICIJE

Dunajska cesta 48, 1000 Ljubljana

E: gp.mop@gov.si
www.mop.gov.si

PROJEKTNA NALOGA

ZA

**»Geoinformacijska podpora pri postopkih odprave
posledic naravnih nesreč in obnovi od 2024 do 2028«**

Julij 2024

Kazalo

1	IZHODIŠČA	3
1.1	POMEMBNE SPREMEMBE NA PODROČJU DELA SEKTORJA ZA ODPRAVO POSLEDIC NARAVNIH NESREČ V LETU 2023, KI VPLIVAJO NA (GEO)INFORMACIJSKO PODPORO PRI ODPRavi POSLEDIC NARAVNIH NESREČ	7
2	NAMEN IN CILJI NAROČILA	9
3	PREDMET NAROČILA	10
3.1	STROKOVNA PODPORA NAROČNIKU PRI NAČRTOVANJU IN IZVAJANJU NALOG POVEZANIH Z ZAGOTAVLJANJEM IN UPORABO PROSTORSKIH IN DRUGIH PODATKOV TER INFORMATIZACIJI DELOVNIH POSTOPKOV	11
3.1.1	<i>Skupina za strokovno podporo</i>	12
3.2	GEOINFORMACIJSKA PODPORA DELOVNIM PROCESOM, KI ŠE NISO INFORMACIJSKO PODPRTI.....	13
3.2.1	<i>Izdelava informacijskih modelov procesov in podatkovnih tokov, podatkovnih modelov ter funkcionalnih zahtev za informacijske rešitve.....</i>	14
3.2.2	<i>Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo IS Delovodnik in ISOPONN</i>	15
3.2.3	<i>Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo ISOPONN 2 ter za delovanje nadzorne plošče 15</i>	15
3.2.4	<i>Podpora pri dodeljevanju sredstev občinam</i>	16
3.2.5	<i>Podpora pri dodeljevanje državnih sredstev za obnovo stvari za fizične osebe in pravne osebe zasebnega prava</i>	17
3.2.6	<i>Podpora državni tehnični pisarni</i>	17
3.2.7	<i>Zagotavljanje pregleda nad stanjem postopkov in projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih in plazovih.....</i>	18
3.2.8	<i>Skupina za geoinformacijsko podporo</i>	18
3.2.9	<i>Zahteve glede varstva osebnih podatkov.....</i>	19
3.3	RAZVOJ IN VZDRŽEVANJE INFORMACIJSKIH REŠITEV.....	20
3.3.1	<i>Nujne nadgradnje sistema ISOPONN</i>	20
3.3.2	<i>Nadgradnja informacijskega sistema ISOPONN v ISOPONN 2 ter vzpostavitev nadzorne plošče .</i>	20
3.3.2.1	<i>Izdelava projekta za izvedbo (PZI).....</i>	21
3.3.2.2	<i>Razvoj rešitev.....</i>	22
3.3.2.3	<i>Vzpostavitev inicialnega stanja podatkov ISOPONN 2 in nadzorne plošče</i>	22
3.3.2.4	<i>Namestitve rešitve v tesno in produkcijsko okolje</i>	22
3.3.3	<i>Vzdrževanje in podpora pri uporabi obstoječih informacijskih sistemov</i>	22
3.3.3.1	<i>Vzdrževanje Informacijskega sistema IS Delovodnik</i>	22
3.3.3.2	<i>Migracija podatkov iz IS Delovodnik v ISOPONN</i>	23
3.3.3.3	<i>Vzdrževanje Informacijskega sistema za odpravo posledic naravnih nesreč (ISOPONN)</i>	23
3.3.3.4	<i>Vzdrževanje informacijskega sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče MNVP</i>	24
4	ČASOVNI NAČRT IZVAJANJA NALOG	24

1 IZHODIŠČA

Ukrepi obnove po naravnih nesrečah obsegajo obnovo poškodovanih ali uničenih objektov (rekonstrukcije in nadomestne gradnje), obnovo lokalne infrastrukture in izvedbo geotehničnih ukrepov. Ukrepi odprave posledic naravnih nesreč zajemajo tudi usklajevanje aktivnosti med različnimi akterji, ki so soudeleženi pri sanacijah (občinske službe, DRSV, DRSI, ZVKDS, ZRSVN itd.), z namenom usklajenega odpravljanja posledic nesreč. Za izvajanje ukrepov obnove po naravnih nesrečah so, skladno z veljavno zakonodajo, pripravljeni in sprejeti Programi odprave posledic nesreče za vsak posamezen dogodek, kjer je ocena neposredne škode presegla 3 promile prihodkov državnega proračuna.

Programi odprave posledic naravnih nesreč vključujejo obnovo stanovanjskih in infrastrukturnih objektov, poslovnih in poslovno-stanovanjskih stavb, gospodarskih objektov ter sakralnih in kulturnih spomenikov, na katerih je škoda dosegala in presegala limit za upravičenost do sredstev državnega proračuna. Programi odprave posledic vključujejo tudi izvedbo obnovitvenih del na državni infrastrukturi in sicer državne ceste in železnica ter vodnogospodarska infrastruktura.

Ministrstvo za naravne vire in prostor (MNVP), v okviru zakona o odpravi posledic naravnih nesreč - ZOPNN Uradni list RS, št. 114/05 – uradno prečiščeno besedilo, 90/07, 102/07, 40/12 – ZUJF, 17/14, 163/22, 18/23 – ZDU-1O, 88/23, 95/23 – ZIUOPZP in 117/23 – ZIUOPZP-A), opravlja naloge, vezane na pripravo in izvedbo programov ter drugih ukrepov odprave posledic naravnih nesreč na stvareh. Za izvedbo nalog je zadolžen Sektor za zmanjševanje posledic naravnih nesreč v okviru Direktorata za vode in investicije. Po zaključku ukrepov za preprečevanje nastajanja nadaljnje škode in zagotavljanja osnovnih pogojev za življenje nastopi obdobje ko se Republika Slovenija vključi v zagotavljanje državnih sredstev pri odpravi posledic naravne nesreče na podlagi ZOPNN. Sektor za zmanjševanje posledic naravnih nesreč opravlja naslednje naloge pri odpravi posledic naravne nesreče na podlagi ZOPNN:

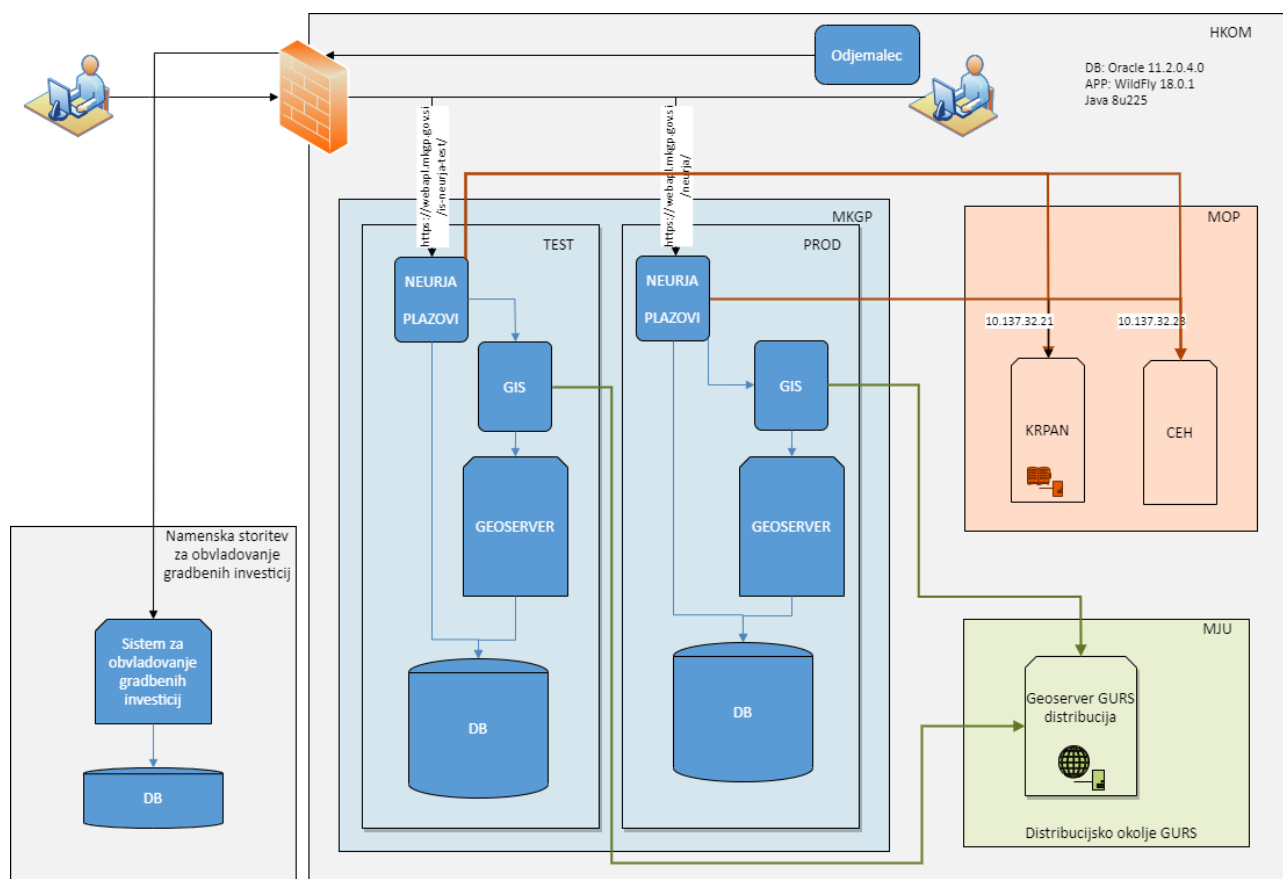
1. priprava predlogov za potrditev programov odprave posledic naravnih nesreč;
2. priprava predlogov za potrditev višine sredstev, potrebnih za obnovo stvari posameznim upravičencem;
3. pridobitev projektne dokumentacije;
4. vodenje upravnega postopka s področja odprave posledic naravnih nesreč;
5. uresničevanje odločitev ministrstva glede dodelitve sredstev posameznemu upravičencu;
6. obnova stvari na podlagi Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč;
7. izdelava poročil o porabi sredstev, dodeljenih za odpravo posledic posamezne naravne nesreče;
8. priprava dokumentacije za izplačila za izvedbo ukrepov;
9. vodenje zbirk podatkov kot podlaga za izvedbo preventivnih ukrepov in odpravo posledic naravnih nesreč ter
10. vodenje zbirk podatkov o uporabi sredstev državne pomoči.

Sektor za zmanjševanje posledic naravnih nesreč vodi tudi postopke vezane na inženirske in gradbene projekte stabilizacije plazov velikega obsega, kar izvaja na podlagi Zakona o ukrepih za odpravo posledic določenih zemeljskih plazov večjega obsega iz let 2000 in 2001 (Uradni list RS, št. 3/06 – uradno prečiščeno besedilo, 80/10 – ZUPUDPP in 109/12). Pristojnosti/naloge MNVP pri sanaciji plazov večjega obsega so:

1. Priprava programa odprave posledic, preprečitve širjenja in ustalitve plazov večjega obsega (v nadaljnjem besedilu: program odprave posledic plazov)
2. Dodelitev sredstev za izvajanje ukrepov za obnovo ali nadomestno gradnjo v višini, ki jo je potrdila vlada v programu odprave posledic plazov (občinam in osebam zasebnega prava)
3. Naloge v zvezi s prostorskim planiranjem in urbanističnim načrtovanjem, finančnim inženiringom, pridobivanjem nepremičnin
4. Priprava, organizacija in vodenje graditve in obnove objektov na vplivnem območju plazov – za objekte v pristojnosti občin in objekte oseb zasebnega prava
5. Izvedba postopkov ureditve mej oboda vplivnega območja plazu, območja infrastrukturnih objektov državnega pomena in parcelacij zemljišč oboda ter izdelava elaboratov v teh postopkih
6. Vlaganje zaznamkov v ZK, KS in ZKnj, s katerimi se zaznamuje prepoved prometa z zemljišči in prepoved spreminjanja mej obstoječih parcel, prepoved spreminjanja obstoječe namenske rabe prostora ter prepoved graditve

7. Dodelitev odškodnin, če je zaradi izvajanja ukrepov za odpravo posledic plazu na vplivnem območju posameznega plazu treba porušiti določen objekt, ki ni objekt, za katerega obnovo ali nadomestno gradnjo so zagotovljena sredstva
8. Iskanje razpoložljivih nadomestnih nepremičnin
9. Priprava zahteve za izdajo enotnega dovoljenja za gradnjo infrastrukturnih objektov ter sodelovanje na obravnavah v upravnem postopku izdaje enotnega dovoljenja
10. Izdelava projekta za pridobitev enotnega dovoljenja (projekt za pridobitev gradbenega dovoljenja po predpisih o graditvi objektov vsebuje tudi ureditveno situacijo z namensko rabo površin vseh objektov ter njihovo lego, funkcijo in gabariti, infrastrukturne ureditve in ureditve skupnih površin ter rešitve v zvezi z vplivi na okolje izdelane v skladu s prostorskimi izvedbenimi akti)

V podporo izvajanju nalog s področja odprave posledic naravnih nesreč je Sektor do 31.3.2024 uporabljal informacijski sistem za odpravo posledic naravnih nesreč (v nadaljevanju: IS Delovodnik). V IS Delovodnik je vključenih 34 naravnih nesreč, za katere so bili s strani Vlade RS potrjeni programi odprave posledic neposredne škode na stvareh od leta 2012 do vključno leta 2023. Oba sistema sta nameščena na testni in produkcijski IT infrastrukturi Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano, kjer uporabljata skupno strežniško infrastrukturo, Oracle podatkovno bazo (11.2.0.4.0) in namenski aplikacijski strežnik Wildfly (18.0.1) ter sta integrirana z enotno rešitvijo za vodenje evidence dokumentarnega gradiva za vse organe državne uprave, ki je nameščena na centralni infrastrukturi MJU (KRPAN/CEH). Za integracijo s CEH je uporabljen neposredni dostop prek knjižnic StorageConnector.



Slika 1: Shema arhitekture informacijskih sistemov Delovodnik in Plazovi

IS Delovodnik je sistem za podporo spremljanja procesov odprave posledic naravnih nesreč in dodeljevanja državnih sredstev na stvareh, ki spada v pristojnost Ministrstva za okolje, Sektorja za odpravo posledic naravnih nesreč. IS Delovodnik se uporablja v vseh fazah izvedbe upravnega postopka, tako za objekte v lasti oseb zasebnega prava kot za objekte in gospodarsko javno infrastrukturo v lasti občin in vključuje podporo od pozivov lastnikom poškodovanih objektov za predložitev dokumentacije, zbiranja in evidentiranja dokumentacije do izračuna višine sredstev potrebnih za obnovo, priprave pogodb, vlog in odločb ter nazadnje do izvedbe izplačil.

IS Delovodnik je bil v 2011 razvit kot spletna aplikacija nad Oracle bazo v Java aplikativnem okolju, ki za delovanje uporablja aplikacijski strežnik Wildfly. Aplikacija je razvita skladno z J2EE platformo v okolju JDeveloper z uporabo AJAX komponent ter pokriva naslednje funkcionalnosti:

- prevzem podatkov o popisu škode iz informacijskega sistema AJDA (URSZR)
- vodenje podatkov o poškodovanem objektu, oškodovancu (oziroma upravičencu, lastniku), obsegu škode, ...
- vodenje vseh aktivnosti (izvedenih faz) povezanih s posamično škodno zadevo,
- povezava s KRPAN/CEH omogoča povezovanje vse dokumentacije na posamezne škodne zadeve oziroma na aktivnosti pri škodnih zadevah,
- vodenje vseh finančnih podatkov (tehnična dokumentacija, vloge, pogodbe, zahtevki, dokazila, izplačila, ...) vključno z recenzijami,
- izračun višine državnih sredstev za odpravo posledic naravne nesreče za posamezno škodno zadevo,
- izvoz podatkov v XML obliki za potrebe drugih aplikacij (priprava izhodnih dokumentov: pozivi, odločbe, ...)
- izdelava statistik in poročil.

Za vpogled v prostorske podatke je IS Delovodnik razširjen s spletnim GIS modulom, ki omogoča prikaz lokacije posameznih škodnih zadev na ustreznih kartografskih podlagah in prostorskih podatkih uradnih evidenc. Aplikacija za prikaz podatkov v spletnem GIS okolju je spletna javanska aplikacija, ki omogoča izdelavo enostavnih spletnih kart in podpira standardne funkcije klasičnih GIS pregledovalnikov. Temelji na odprto kodni rešitvi za spletne GIS – Geoserver, ki omogoča uporabo varnih spletnih storitev tipa WMS/WFS z uporabo sessionID in je prilagojena za specifični prikaz WFS spletnih storitev skladnih z Inspire. Viri podatkov v GIS modulu so podatki o naravnih nesrečah iz lastne podatkovne Oracle baze ter podatki skupne prostorske infrastrukture, ki deluje na Ministrstvu za javno upravo in katerega jedro je distribucijsko okolje Geodetske uprave RS. Naročnik ima z GURS sklenjen dogovor o uporabi in storitvah prevzemanja geodetskih podatkov.

V okviru IS Delovodnik se kot samostojni modul uporablja aplikacija za pripravo uradnih dokumentov za vodenje postopkov z upravičenci. Postopek priprave dokumentov je v celoti vsebinsko avtomatiziran (vsebina se dinamično definira na osnovi podatkov o škodni zadevi) in temelji na podatkih, ki se vodijo v IS Delovodnik.

IS Plazovi služi spremljanju izvajanja postopkov in aktivnosti, arhiviranju dokumentacije in vodenju finančnih podatkov. V IS Plazovi se vodijo podatki o celotnem procesu inženirskih in gradbenih projektov stabilizacije plazov velikega obsega - pokriva vse faze od načrtovanja, ki vključuje sprejetje državnega prostorskega načrta in pridobitev gradbenega dovoljenja, do izvedbe gradbenih investicijskih projektov in kasnejšega obratovanja in vzdrževanja.

Sistema IS Delovodnik in IS Plazovi sta do uvedbe sistema ISOPONN predstavljala ključni orodji, ki ju Sektor uporabljal pri vodenju postopkov odprave posledic naravnih nesreč ter pri vodenju projektov stabilizacije plazov velikega obsega. Postopki dodeljevanja sredstev državne pomoči za naravne nesreče od leta 2023 naprej (vključno z 2023) pa se ne bodo vodili v sistemu IS Delovodnik, temveč v sistemu ISOPONN, ki je opisan spodaj. Kljub temu je potrebno do konca 2025 ohraniti delovanje sistema IS Delovodnik. V njem se zaključijo nezaključeni postopki dodeljevanja sredstev državne pomoči za nesreče do leta 2022. Migracija podatkov iz sistema IS Delovodnik in IS Plazovi v sistem ISOPONN je predvidena konec leta 2025, ko se vzdrževanje sistema IS Delovodnik opusti.

Informacijski sistem za odpravo posledic naravnih nesreč (ISOPONN) je sistem, ki je razvit v sodobnejših tehnologijah kot IS Delovodnik in IS plazovi. Z vidika funkcionalnosti, se sistem ISOPONN ne razlikuje bistveno od sistemov IS Delovodnik in IS Plazovi. Bistvene razlike med sistemom ISOPONN in IS Delovodnik in IS Plazovi so:

- ISOPONN je nameščen na državnem računalniškem oblaku s čimer je pogojena arhitektura in tehnologije s katerimi je razvit sistem.
- ISOPONN združuje funkcionalnosti sistemov IS Delovodnik in IS plazovi v enovito rešitev.
- Sistem v večjem delu kot sistem IS Delovodnik omogoča tudi informacijsko podporo pri pripravi programov odprave neposredne škode na stvareh za sprejem na Vladi RS.
- Sistem za namen izvedbe postopkov omogoča vpogled v vse podatke potrebne za delo, ki jih je skladno z veljavnimi področnimi in splošnimi predpisi mogoče pridobivati in prikazovati v sistemu (Ajda in podatki o nepremičninah).

- Sistem omogoča avtomatiziran prevzem in vpis podatkov nepremičnin iz katastra nepremičnin prek spletnih servisov

Podatkovni nivo sistema ISOPONN sestavlja baza podatkov in datotečni sistem. Baza podatkov je realizirana v Oracle Database 19c Enterprise Edition in vključuje geometrijske funkcije, prostorske objekte v Oracle Spatial, PL/SQL procedure in funkcije ter sistem notranjega beleženja. Datotečni sistem je tipa NFS. Vse datoteke so dostopne v docker kontejnerjih v read/write načinu.

Namestitveni nivo vsebuje vse namestitve aplikacij in storitev. Obsega fizične oz. virtualne strežnike, kjer so dvignjene docker slike. Docker slika obsega skupek aplikacij potrebnih za delovanje nekega podsistema. Orkestracija, dvigovanje in spuščanje docker slik se vrši preko docker swarm.

Storitveni nivo predstavlja prostorska infrastruktura in usmerjevalnik storitev, ki na enem mestu omogoča dostop do storitev. Spletni OGC servisi, ki podatke strežejo aplikacijam so na voljo preko prostorske infrastrukture, ki vsebuje dva Geoserverja. Vsaka instanca Geoserverja, ki vsebinsko pokriva eno področje, je preko docker image objavljena na skupnem nivoju ti. usmerjevalniku storitev. Vsebinska konfiguracija objavljenih spletnih servisov bo temeljila na t.i. workspace. Workspace na generalnem nivoju opisuje posamezne vsebine servisov. Primer workspace za neurja, workspace za plazove. Na ta način so vsebinsko in namestitveno ločeni spletni servisi za strežbo podatkov, kar omogoča lažjo kontrolo nad vsebinami, možnosti povečevanja Geoserverjev in s tem povečevanje odzivnosti spletnih servisov za posamezno področje, kjer je več povpraševanja. V docker slikah so torej nameščene izvajalne aplikacije ter aplikacije prostorske infrastrukture.

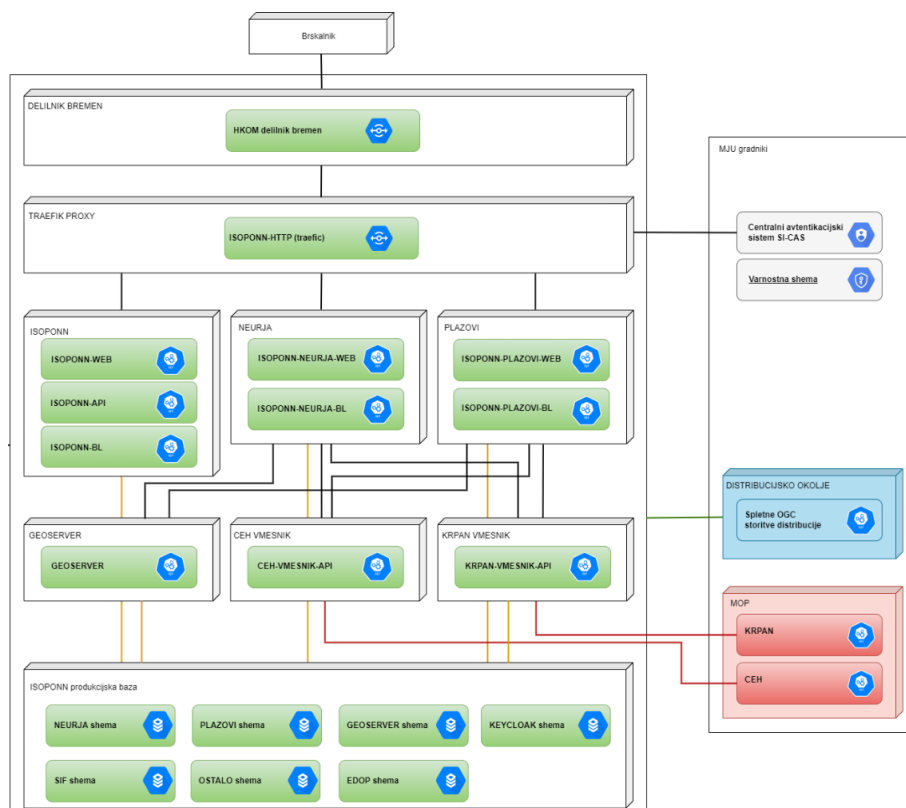
Upravljanje z uporabniki je realizirano preko Varnostne sheme, kjer imajo uporabniki določene pravice. Avtentikacija pa poteka preko SI-PASS. ISOPONN je preko Keycloak OAuth strežnika integriran s SIPASS in VS.

- Sistem ISOPONN komunicira tudi z zunanjimi komponentami in sicer v več segmentih:
- dostop do metapodatkov dokumentov iz KRPAN
- dostop do skenogramov (KRPAN) dokumentov iz CEH
- nalaganje datotek v CEH
- uporaba OGC servisov GURS distribucije
- uporaba OGC servisov sistema ePlaz
- uporaba OGC servisov sistema Geohazard

Sistem ISOPONN komunicira tudi z zunanjimi komponentami in sicer v več segmentih:

- dostop do metapodatkov dokumentov iz KRPAN
- dostop do skenogramov (KRPAN) dokumentov iz CEH
- nalaganje datotek v CEH
- uporaba OGC servisov GURS distribucije
- uporaba OGC servisov sistema ePlaz
- uporaba OGC servisov sistema Geohazard

Visokonivojski pogled na sistem ISOPONN prikazuje glavne komponente sistema in povezave s komponentami drugih sistemov. Komponente, ki so del sistema ISOPONN, so obarvane zeleno. Ostale so povezane komponente oziroma informacijski sistemi.



Slika 2: Visoko nivojska shema arhitekture informacijskega sistema ISOPONN

1.1 Pomembne spremembe na področju dela Sektorja za odpravo posledic naravnih nesreč v letu 2023, ki vplivajo na (geo)informacijsko podporo pri odpravi posledic naravnih nesreč

Slovenijo so maja, julija in v začetku avgusta 2023 zajela močna neurja s poplavami. Med 4. in 6. avgustom 2023 so poplave in drugi škodni dogodki zajeli vse regije Republike Slovenije. Posledično je bilo sproženih veliko plazov. Obilne poplave in deževje so v večjem delu Slovenije povzročilo katastrofalne razmere. Število škodnih primerov, za katera je sektor dodeljeval sredstva državne pomoči se je v letu 2024 glede na prejšnja leta povečalo iz cca. 600 na leto na več kot 8000. Kritična situacija je zahtevala ukrepe za hitro prilagoditev nekaterih predpisov s področja odprave posledic naravnih nesreč. Sprejet je bil Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 – ZIUOPZP (Uradni list RS, št. 95/23 in 117/23) in Zakon o obnovi, razvoju in zagotavljanju finančnih sredstev – ZORZFS (Uradni list RS, št. 131/23). Zakona prinašata bistvene spremembe v način zagotavljanja državne pomoči oškodovancem pri odpravi posledic naravne nesreče na stvareh. Bistvene spremembe so:

1. Občinam MNVP dodeljuje državna sredstva v dveh korakih. Prizadetim občina se na podlagi predhodnega programa odprave dodeli predplačila, preostanek potrebnih sredstev pa na podlagi programa odprave in postopku po ZOPNN.
2. Lastniki stalno naseljenih stanovanj, ki so bila prizadeta v neurju avgusta 2024 in za katera ocenjena višina sredstev za obnovo presega 6000 EUR, so dobili predplačila za obnovo stanovanj, pri čemer ni bilo izvedenega upravnega postopka za odpravo posledic nesreče po ZOPNN.
3. Za podporo izvajanja obnove po poplavah avgusta 2023 je ustanovljena Državna tehnična pisarna (DTP), kot del Službe Vlade RS za obnovo po poplavah in plazovih. Glavne naloge DTP po prioriteti so:
 - čimprej zagotoviti nadomestne objekte za vse ljudi, ki jim je ujma uničila ali tako poškodovala objekte, da niso varni za bivanje, oziroma na drug, sporazumni način rešiti njihov stanovanjski problem (velikostni razred 30 objektov)

- Zagotavljanje nadomestitvenih objektov na drugi lokaciji za vse prebivalce, katerih objekti so na seznamu za nadomestitev (velikostni razred 300 objektov).
 - Pomoč lastnikom pri obnovi njihovih objektov, ki so v programu obnove, se ohranjajo na lokaciji in se sanirajo (6000)
 - Pomoč občinam pri obnovi njihove infrastrukture in drugih stvari, ko so bile poškodovane v ujmi.
 - Izvajati tehnično podporo Službi za obnovo po poplavih pri njihovih zakonskih obveznostih in drugih nalogah, ki se nanašajo na strokovni del.
4. Za izvajanje aktivnosti in ukrepov za odpravo posledic drugih nesreč z namenom usklajene odprave posledic nesreč pa se je vzpostavila tudi Tehnična pisarna za obnovo (TPO), kot podporna služba za izvajanje nalog strokovne in tehnične pomoči pri realizaciji programov odprave posledic naravnih nesreč, ki so v obdobju med 1.1.2023 do 04.08.2023 ter med 28. avgustom in 6. novembrom prizadela širše območje Slovenije. Glavne naloge Tehnične pisarne za obnovo so:
- Opravlja strokovni pregled projektne dokumentacije za odpravo posledic naravnih nesreč.
 - Svetovanje pri odločitvah glede načina odprave posledic naravnih nesreč in nudi drugo strokovno pomoč v zvezi z nameravano odpravo posledic.
 - Osebam zasebnega prava nudi pomoč pri pripravi dokumentacije za podajo vlog za pridobitev sredstev državnega proračuna.
 - Sodeluje pri pripravi ureditvenih načrtov.
 - Nudi pomoč lastnikom in upravljavcem nepremičnin na prizadetih območjih pri odpravi posledic naravnih nesreč, pri pridobivanju projektne dokumentacije, dovoljenj in drugih listin potrebnih za izvedbo gradbenih del v zvezi z odpravo posledic pri naravnih nesrečah ter nudi pravno in finančno svetovanje v zvezi z odpravo posledic.
 - Koordinira izdelavo projektne dokumentacije.
 - Potrjuje skladnost projektne dokumentacije z veljavnimi predpisi.
 - Sodeluje pri nadzoru smotrne in namenske rabe sredstev državnega proračuna in stanovanjskih posojil.
 - Organizira izvajanje strokovnega nadzora nad gradnjo oziroma izvajanjem posegov odprave posledic naravnih nesreč.
 - Enkrat mesečno oz. na zahtevo naročnika poroča o svojem delu.
 - Sodeluje s službami ministrstva, ki so pristojne za posamezne vidike obnove.
 - Pojasnjevanje in seznanjanje oseb zasebnega prava, ki so v programu obnove (oškodovancev) s pravicami, dolžnostmi in postopki, ki so potrebni za obnovo objekta in za črpanje sredstev državnega proračuna.
 - Za osebe javnega prava (občine) pa TPO izvaja poleg usmerjanja pri projektiranju, koordinacijo projektiranja ter strokovni pregled izvedenih projektov in supervizor nad izvedbo del.
 - Organizacija in kontrola predhodnih del za obnovo objektov.
 - Izdelava izvedbenih elaboratov za nujna dela v okviru obnove (rušitvenih elaboratov, nujnih zavarovalnih ukrepov, elaboratov infrastrukture, elaboratov začasnih rešitev, elaboratov za ureditev odklopov in ponovnih priklopov objektov na infrastrukturo itd.).
 - Sodelovanje s pristojnimi institucijami in službami glede obnove (mnenjedajalci, upravne enote, sodišča, notariati, občine ...).
 - Strokovna pomoč upravičencem pri pripravi dokumentov, ki so potrebni za pripravo ustreznih podlag, ki so nujne pred izvedbo sanacije posledic naravnih nesreč.
 - Recenziranje projektne dokumentacije glede skladnosti s projektno nalogo, ustreznosti projektiranih ukrepov gradbenih konstrukcij, arhitekture, projektantskih ocen, instalacij ter kompletnosti načrtov.
 - Izdelava vlog za pridobitev sredstev državnega proračuna.
 - Spremljanje izvajanja gradbenih pogodb.

- Organizacija zagotavljanja virov sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč, njihovo črpanje, spremljanje in kontrolo nakazil vseh virov sredstev za posamezen objekt
- Zastopanje investorjev, ki so osebe zasebnega prava, v upravnih postopkih pred upravnimi enotami.
- Izvajanje gradbenega nadzora.
- Izvajanje finančnega nadzora nad gradnjo (kontrola in potrjevanje mesečnih obračunov in končne situacije).
- Kontrola kakovosti izvedenih del.
- Vodenje evidence o izdanih bančnih garancijah in vnovčevanje bančnih garancij ter spremljanje izvedenih sanacijskih del za osebe zasebnega prava v času trajanja garancijske dobe.
- Poročanje naročniku o izvedenih delih in delih v izvajanju.
- Strokovna pomoč naročniku pri pripravi analiz in pregledov o izvajanju odprave posledic naravnih nesreč.
- Vodenje arhiva.
- Priprava podlag za izdelavo programa za naslednje proračunsko obdobje.

MNVP je v letu 2024 začel izvajati projekt Zmanjševanje tveganja za druge podnebno pogojene nesreče – plazovi. V okviru projekta se bodo z namenom zagotovitve izvedbe stabilizacijskih ukrepov na območjih nekaterih evidentiranih zemeljskih plazov, ki so zaradi obsega pojava in posledično velikih stroškov potrebnih za zagotovitev varnosti za življenje prebivalstva in premoženja na vplivnih območjih plazenja, iz sredstev načrta za okrevanje in odpornost (NOO) financirala dela dokončne sanacije in ureditev za preprečevanje plazenja za naslednje plazove:

1. Plaz Stovže v Občini Bovec
2. Plaz Slano Blato v Občini Ajdovščina
3. Plaz Macesnik v Občini Solčava
4. Plaz v zaledju Koroške Bele v Občini Jesenice
5. Plaz Gradišče nad Prvačino v Mestni občini Nova Gorica
6. Plaz Laze v Občini Gorenja vas – Poljane

Vse opisane spremembe imajo zaradi velikega povečanja obsega škodnih dogodkov (za več kot 10x), spremenjenih procesov dela ter povečanja števila in dodatnih potreb uporabnikov informacijske podpore vpliv na zagotavljanje geoinformacijske podpore pri postopkih odprave posledic naravnih nesreč od leta 2024 do 2028.

2 NAMEN IN CILJI NAROČILA

Način dela in obseg ter način zagotavljanja informacijske podpore na področju odprave posledic naravnih nesreč so bili ustrezni za vodenje postopkov odprave posledic naravnih nesreč pred nesrečo 4.8.2024 in spremembo zakonodaje na tem področju. Za delo je bilo potrebno zagotoviti redno vzdrževanje oziroma nemoteno delovanje informacijskih sistemov in ustrezen obseg tehnične in operative podpore pri uporabi informacijskih sistemov. Ob teh predpostavkah je sektor z obstoječo kadrovsko sestavo uspel izvajati vse naloge. V letu 2023 je prišlo do velikega povečanja števila škodnih dogodkov. Temu so sledile interventne spremembe zakonodaje. Sprememba načina dodeljevanja sredstev v obliki predplačil občinam za obnovo infrastrukture in fizičnim osebam za obnovo stanovanj vplivajo na podatkovni model in funkcionalnost informacijskih rešitev. Na podlagi dosedanjih izkušenj sklepamo, da bo zaradi optimizacije postopkov dodeljevanja sredstev državne pomoči ter digitalizacije poslovanja nekatere predpise potrebno še dodatno prilagoditi. Spremenila se je tudi organizacija izvajanja dela na področju odprave posledic naravnih nesreč. V delo se je vključila Tehnična pisarna obnove in Državna tehnična pisarna (v nadaljevanju jih imenujemo s skupno kratico DTP), ki nudi podporo delu Sektorja, poleg tega pa izvaja tudi naloge obnove po poplavih 4.8.2023 v podporo Službi vlade RS za obnovo po poplavih in plazovih. MNVP je začel izvajati projekt Zmanjševanje tveganja za druge podnebno pogojene nesreče – plazovi v okviru katerega se bo saniralo 6 plazov velikega obsega. Povečalo se je torej število uporabnikov, dodani so tudi novi postopki in podatki, ki so pomembni za nadzor in vodenje sredstev državne pomoči za odpravo posledic naravnih nesreč, obnovo po poplavih

in plazovih ter sanacijo plazov velikega obsega. Povečano število projektov in uporabnikov zahteva tudi ustrezen sistem, ki bo omogočal vpogled v stanje na področju odprave posledic naravnih nesreč, obnove po poplavih in sanacije plazov velikega obsega ter po potrebi tudi drugih projektov, ki jih izvaja MNVP.

Namen geoinformacijske podpore je tako zagotoviti, da (1) bodo sredstva državne pomoči za odpravo posledic naravnih nesreč in obnovo po poplavih in plazovih izplačana pravočasno, pravilno in transparentno, (2) bo možno učinkovito spremljanje napredka projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove.

Sektorju in Državni tehnični pisarni tehnične ter pisarni obnove je treba zagotoviti geoinformacijsko podporo pri izvajanju nalog s področja odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih in plazovih. Posredno je namen podpore tudi zagotavljanje podatkov za vpogled v stanje in napredek področju odprave posledic naravnih nesreč in obnove za vodstvo MNVP ter Službo vlade RS za obnovo po poplavih. Geoinformacijska podpora obsega strokovno podporo pri načrtovanju procesov dela in informatizacije procesov dela na področju dodeljevanja sredstev državne pomoči in obnove po poplavih, informacijsko podporo za procese in podatke, ki jih obstoječe informacijske rešitve še ne podpirajo a so v pristojnosti MNVP ali DTP razvoj novih informacijskih rešitev ter vzdrževanje obstoječih informacijskih rešitev skupaj s tehnično in operativno podporo pri njihovi uporabi. Končni cilj vseh aktivnosti je, da se na podlagi posodobljenih procesov ter prototipov informacijskih rešitev, ki podpirajo njihovo izvajanje vzpostavi nov informacijski sistem za podporo odprave posledic naravnih nesreč, ki ga delovno imenujemo ISOPONN 2 ter nadzorna plošča projektov MNVP. ISOPONN 2 bo temeljil na sistemu ISOPONN a bo podpiral delo po posodobljenih predpisih ter bo učinkoviteje podpiral digitalno vodenje postopkov odprave posledic naravnih nesreč velikega obsega. Omogočal bo tudi digitalno poslovanje s pravnimi in fizičnimi osebami. Nadzorna plošča MNVP bo omogočala nastavitve vpogledov v agregirane podatke s področja odprave posledic naravnih nesreč pa tudi drugih investicijskih projektov, ki jih izvajajo MNVP. Postopna vzpostavitev sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče MNVP je ukrep za prilagoditev klimatskim spremembam, ki povzročajo povečanje števila, frekvence in intenzitete škodnih dogodkov povezanih z naravnimi nesrečami.

Cilji geoinformacijske podpore so:

1. Izvesti potrebne postopke dela na področju dodeljevanja sredstev državne pomoči.
2. Zagotoviti informacijsko podporo za procese, ki jih obstoječe informacijske rešitve še ne podpirajo.
3. Zagotoviti informacijske storitve namenjene spremljanju in poročanju o stanju in napredku na področju dodeljevanja sredstev državne pomoči in odpravi posledic naravne nesreče za področja, ki so v pristojnosti MNVP.
4. Preko postopnih nadgradenj sistema ISOPONN vzpostaviti prenovljen informacijski sistem ISOPONN 2 in nadzorno ploščo za projektne MNVP.
5. Zagotoviti vzdrževanje in podporo pri uporabi obstoječih informacijskih rešitev.

3 PREDMET NAROČILA

Predmet naročila je zagotavljanje informacijske podpore pri realizaciji zakonskih določil in programov za odpravo posledic neposredne škode zaradi posledic poplav s pripravo in izdelavo poročila o izvedenih aktivnostih pri odpravi posledic neurij, poplav in plazov. Informacijska podpora se izvaja od leta 2024 do leta 2028.

Naloga se izvaja v okviru naslednjih sklopov:

- A Strokovna podpora naročniku pri načrtovanju in izvajanju nalog povezanih z zagotavljanjem in uporabo prostorskih in drugih podatkov, modeliranju sprememb v delovnih postopkih ter informatizaciji spremenjenih delovnih postopkov
- B (geo)Informacijska Podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti
- C Razvoj in vzdrževanje informacijskih rešitev
 - C1. Nujne nadgradnje sistema ISPONN
 - C2. Vzpostavitev sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče
 - C3. Vzdrževanje informacijskih sistemov v redni uporabi

3.1 Strokovna podpora naročniku pri načrtovanju in izvajanju nalog povezanih z zagotavljanjem in uporabo prostorskih in drugih podatkov ter informatizaciji delovnih postopkov

Zaradi izjemnega obsega naravne nesreče - močna neurja z večdnevni obilnim deževjem s poplavami in plazovi, ki je 4. avgusta 2023 prizadela širše območje Slovenije, je poleg spremembe ZOPNN, državni zbor sprejel tudi dva interventna zakona, ki naslavljata problematiko odprave posledic tega dogodka in sicer:

- Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 – ZIUOPZP (Uradni list RS, št. 95/23, 117/23) in
- Zakon o obnovi, razvoju in zagotavljanju finančnih sredstev- ZORZFS (Uradni list RS, št. 131/23),

Na podlagi ZIUOPZP je bil sprejet Odlok o ustanovitvi, nalogah in organizaciji Službe Vlade Republike Slovenije za obnovo po poplavah in plazovih (Uradni list RS, št. 96/23), ki določa, da se za izvajanje nalog, povezanih s svetovanjem, sodelovanjem, nudenjem pomoči pri načrtovanju in projektiranju obnove poškodovanih in uničenih objektov, usklajevanjem in usmerjanjem, v okviru službe kot notranja organizacijska enota z izpostavami oblikuje Državna tehnična pisarna za odpravo posledic poplav in plazov.

Navedene spremembe so glavni motiv za postopno prilagoditev načina in postopkov dela ter informacijskih rešitev v podporo dela. Povečan obseg dela in razvoj tehnike narekuje uvedbo elektronskega poslovanja s fizičnimi osebami ter občinami pri izvajanju upravnih postopkov povezanih z dodeljevanjem sredstev državne pomoči. V skladu s smernicami za razvoj informacijskih rešitev v državni upravi je treba pred uvajanjem novih elektronskih rešitev pregledati pravne podlage in predhodno pristopiti k prenovi poslovnih procesov s ciljem njihove optimizacije. Pomembno pri informatizaciji oziroma uvajanju e-storitev je, da se obstoječi neoptimizirani postopki ne prenašajo v informatizirano obliko. Za pričakovati je, da bo za učinkovitejše izvajanja nalog v bližnji prihodnosti smiselno izvesti dodatne prilagoditve ZOPNN, še bolj gotovo pa izvedbenih predpisov in sicer Uredbe o načinu izračuna višine sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč na objektih in stanovanjih ter višine hipotekarnih sredstev za obnovo stanovanj (Uradni list RS, št. 36/05 in 95/10) ter Pravilnika o vsebini in obliki vloge za dodelitev sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč (Uradni list RS, št. 103/05).

Namen sklopa je zato na podlagi analize obstoječega stanja in procesov izdelati predloge možnih sprememb procesov zaradi lažjega izvajanja predpisov, večje avtomatizacije, možnosti elektronskega poslovanja in povezovanja med informacijskimi rešitvami. Namen sklopa je tudi zagotoviti naročniku podporo naročniku pri načrtovanju in postopnem uvajanju potrebnih prilagoditev. Naloge izvajalca (geo)informacijske podpore so:

1. Podpora pri izdelavi in spremljanje načrta izvedbe potrebnih sprememb in prilagoditev sistema odprav posledic naravnih nesreč (predpisi, operativna navodila, informacijske rešitve itd.) ter izdelava rednih mesečnih in letnih poročil o izvajanju nalog.
2. Poročanje o napredovanju posameznih nalog (izdelava in predstavitev rednih mesečnih poročil).
3. Analiza obstoječih predpisov ter stanja na področju odprave posledic naravnih nesreč ter predlogi njihovih posodobitev z namenom doseganja višje stopnje digitalnega poslovanja.
4. Identifikacija in vsebinska zasnova delovnih procesov odprave posledic naravnih nesreč ter predlogi novelacij delovnih procesov glede na zaznane potrebne spremembe in obveščanje naročnika.
5. Pomoč naročniku na področju sprememb oziroma prilagoditve predpisov s področja odprave posledic naravnih nesreč z vidika informatike in podatkov.
6. Svetovanje naročniku na področju digitalnega poslovanja s fizičnimi osebami, uporabe in varovanja osebnih podatkov v postopkih odprave.
7. Svetovanje naročniku pri načrtovanju nadgrajen obstoječih informacijskih rešitev.
8. Svetovanje naročniku pri idejnem snovanju novih informacijskih rešitev za podporo odpravi posledic naravnih nesreč in načrtovanju nadgrajen obstoječih informacijskih rešitev.
9. Oblikovanje predlogov vsebin pogodb, dopisov, odločb, obrazcev in obvestil za komunikacijo z upravičenci do državne pomoči.

10. Svetovanje pri snovanju vsebine nadzorne plošče MNVP ter strokovna podpora naročniku in drugim direktoratom ter organom v sestavi MNVP pri pripravi in izmenjavi podatkov za potrebe pregleda nad stanjem odprave posledic naravnih nesreč, projektov obnove po poplavih in plazovih.
11. Podpora pri komuniciranju z deležniki: DRSV, MNZ, GURS, Zemljiška knjiga in drugimi direktorati MNVP (eGraditev – podatki o upravnih aktih na področju graditve, ePlan – podatki o prostorskih aktih) v zadevah povezanih z uporabo prostorskih in osebnih podatkov za potrebe delovnih procesov na področju odprave posledic naravnih nesreč in obnovo po poplavih.
12. Podpora pri komuniciranju s pravnimi subjekti, ki so v skladu z zakonodajo MNVP dolžni posredovati podatke o javnih sredstvih, ki so jih pridobili upravičenci do sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč (npr. Karitas, Rdeči križ, centri za socialno delo)
13. Podpora pri komuniciranju z zavarovalnicami in pridobivanju podatkov od zavarovalnic
14. Usklajevanje z URSZR glede vsebine, formatov in načinov prevzemanja podatkov iz sistema Ajda v obdelavo za potrebe odprave posledic naravnih nesreč.
15. Priprava strokovnih mnenj, analiz in prikazov različnih podatkov na zahtevo naročnika.
16. Strokovno svetovanje pri razreševanju odprtih zadev/vprašanj s področja informacijske podpore in podatkov, ki se pojavijo ob izvajanju projekta (možnosti uporabe podatkov, uporaba osebnih podatkov, možne tehnične rešitve in tehnologije).
17. Strokovno svetovanje pri delu z Ministrstvom za digitalno preobrazbo (MDP) pri načrtovanju rešitev za izvajanje delovnih procesov na področju odprave posledic naravnih nesreč in obnovi po poplavih in plazovih.
18. Priprava strokovnih gradiv za potrebe naročnika in udeležba na sestankih in koordinacijah z naročnikom, DTP in SVOPP ter drugimi udeleženci glede na potrebe naročnika.
19. Usposabljanje kadrov naročnika in državne tehnične pisarne za uporabo (geo)informacijskih rešitev in orodij potrebnih za uspešno izvajanje nalog na področju odprave posledic naravnih nesreč in obnovo po poplavih in plazovih.

3.1.1 Skupina za strokovno podporo

Za izvajanje naloge Strokovna podpora naročniku pri načrtovanju in izvajanju nalog povezanih z zagotavljanjem in uporabo prostorskih in drugih podatkov ter informatizaciji delovnih postopkov mora ponudnik zagotoviti delovno skupino za strokovno podporo, ki bo sposobna izvesti zahtevane naloge. Kadri v skupini morajo pokrivati naslednje vloge:

1. Vodja skupine za strokovno podporo, ki koordinira delo skupine, odgovoren za vključevanje rezultatov dela skupine v izvajanje geoinformacijske podpore in razvoja informacijskih sistemov in obratno ter za izdelavo poročil o rezultatih dela skupine. Odgovoren tudi izvedbo predstavitev rezultatov za akterje na področju odprave posledic naravnih nesreč na zahtevo naročnika.
2. Strokovnjak za postopke dodeljevanja sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč, katerega naloga je poznavanje postopkov in predpisov na področju odprave posledic odprave posledic naravnih nesreč in njihovo upoštevanje pri izvajanju vseh nalog projekta, analiza stanja trenutnega sistema in priprava predlogov izboljšav postopkov ter predpisov.
3. Strokovnjak za nepremičninske in druge prostorske evidence, katerega naloga je poznavanje lastnosti in zakonodaje s področja prostorskih, predvsem nepremičninskih evidenc, analiza stanja trenutnega načina uporabe podatkov in priprava predlogov s področja uporabe prostorskih in osebnih podatkov za informacijske rešitve.
4. Strokovnjak za načrtovanje informacijskih sistemov, katerega vloga je poznavanje tehnologij ter metod in tehnik načrtovanja informacijskih sistemov, analiza stanja in priprava idejnih zasnov projektnih tehničnih rešitev in informacijskih sistemov na podlagi informacij in usmeritev vodje skupine, strokovnjakov ter naročnika in državne tehnične pisarne.

Zahteven mesečni obseg angažiranja kadrov je največji v 2024 in 2025, ko je potrebno zagotoviti učinkovite predloge rešitev za prilagoditev sistema, strokovne podlage za prilagoditve predpisov, izdelati idejne zasnove novih rešitev in informacijskega sistema ter naročniku nuditi podporo pri usklajevanju z drugimi deležniki na področju zbiranja in uporabe podatke za potrebe nadzorne plošče in v postopkih odprave posledic naravnih nesreč. Kasneje je naloga skupine predvsem strokovna podpora naročniku

pri izvajanju sprememb ter usmerjanje dela na področju geoinformacijske in operativne podpore pri izvajanju nalog in razvoja informacijskega sistema, zato se obseg zmanjšuje. Skupina zaključuje z delom v sredini leta 2027.

	delovnih dni v letu				
	2024	2025	2026	2027	2028
Vodja skupine	45	60	60	30	0
Strokovnjak za predpise s področja odprave posledic naravnih nesreč	45	24	12	6	0
Strokovnjak za nepremičninske evidence in prostorske podatke	45	24	12	6	0
Strokovnjak za načrtovanje informacijskih sistemov	45	120	60	30	0

Tabela 1: zahtevana kadrovska zasedba skupine za strokovno podporo

Predvideni termini izvajanja nalog so razvidni v časovnem načrtu.

Terminski plan z začetki in zaključki izvajanja nalog skupine je razviden v poglavju časovni načrt izvajanja nalog. Intenziteta dela oziroma natančno število delovnih dni po posameznih mesecih znotraj leta ni znano oziroma še ni določeno. Za potrebe priprave ponudbe se predvidi enakomerna razporeditev po tistih mesecih v letu, v katerih je predvideno izvajanje naloge.

3.2 Geoinformacijska podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti

Posledice izredno velikega števila močnih neurij s poplavami in plazovi iz leta 2023 so tudi spremenjene funkcionalne in nefunkcionalne zahteve za informacijski sistem za podporo odpravi posledic naravnih nesreč. Bistvene spremembe so:

1. Veliko število škodnih dogodkov v Poplavah in zemeljskih plazovih 4. avgusta 2023 narekuje informacijsko podprto izdelavo in posredovanje velikega števila dokumentov in izračunov naenkrat, kar v obstoječih informacijskih rešitvah ni predvideno.
2. Zaradi velikega števila prizadetih občin in velikega števila škodnih dogodkov v občinah, je smiselno takoj omogočiti digitalno poročanje občin o porabi državnih sredstev za odpravo posledic na občinski infrastrukturi ter posredovanje dokazil o porabi sredstev v digitalni obliki. V postopek odločanja o ustreznosti porabe sredstev je potrebno vključiti tudi državno tehnično pisarno, ki bo preverjala ustreznost projektne dokumentacije, potrjevala ocenjene vrednosti del in potrjevala odstopanje od ocenjene vrednosti javnega naročila za izvajanje vzdrževalnih del v javno korist na cestni in komunalni infrastrukturi ali izvajanju geotehničnih ukrepov za zavarovanje stvari, namenjene za obnovo in razvoj na prizadetih območjih. Neposredno posredovanje podatkov o porabi sredstev ter posredovanje dokumentov občin v digitalni obliki v obstoječih sistemih ni podprto, prav tako ni podprto potrjevanje poročil in dokumentacije s strani Državne tehnične pisarne.
3. Občinam so bila s predhodnimi programi odprave dodeljena predplačila sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč v višini do 40% predhodne ocene neposredne škode na stvareh, lastnikom stalno naseljenih stanovanj pa, v primeru da škoda v sistemu Ajda znaša več kot 6000 EUR, predplačila v višini 20% od ocene škode v sistemu Ajda. Obstoječi sistemi ne podpirajo spremenjenih izračunov, spremenjenih dokumentov in sprememb v izvajanju upravnega postopka dodeljevanja sredstev državne pomoči, ki jih zahteva predhodna dodelitev predplačil. Še posebej izrazit problem se pojavi na področju dodeljevanja sredstev za obnovo stanovanj, kjer IS Delovodnik oziroma ISOPONN podpirata izvajanje upravnega postopka na poškodovani objekt in ne na posameznega lastnika.
4. Lastnikom objektov, ki na obstoječi lokaciji zaradi ogroženosti ne morejo ostati, bodo izdani sklepi o odstranitvi. S tem se začnejo posebni postopki nadomestitve objektov, ki jih bo v strokovnem in tehničnem smislu vodila DTP. Ta izvaja strokovno-tehnična dela oziroma postopke kot so strokovni

pregledi objektov ter izdelava mnenj o njihovem stanju, priprava dokumentacije in sodelovanje v postopku lokacijske preveritve če je to potrebno, zagotovi dokumentacijo za pridobitev mnenj in gradbenega dovoljenja, urejevanje odstranitve objektov, nadzor nad gradnjo objektov in podobno. Vzporedno s tem Služba vlade za obnovo vodi postopek izdaje odločbe o odstranitvi objekta, cenitev objekta in sklepanja pogodbe z lastnikom o načinu zagotovitve nadomestnega objekta. Tudi lastnikom objektov, ki jih je potrebno zgraditi na novo in objektom, ki potrebujejo obsežne rekonstrukcije, ki jih lastniki v lastni režiji ne morejo izvesti, bo DTP nudila vso potrebno pomoč na področju načrtovanja obnove, pridobivanja projektne dokumentacije in dovoljenj, izpolnjevanja vlog za državno pomoč in urejanju kreditov, pridobitev izvajalcev, gradbenega in finančnega nadzora nad gradnjo ter pridobitvijo uporabnega dovoljenja. Sistem ISOPONN vodenja podatkov v naštetih postopkih še ne omogoča.

5. MNVP potrebuje enostaven pregled nad stanjem in projekti na področju odprave posledic naravnih nesreč. Rešitev je vzpostavitev digitalne nadzorne plošče na kateri bodo na enem mestu dostopne informacije o napredku in izvajanju projektov obnove po poplavih. Ti podatki morajo biti vodstvu MNVP na voljo v zelo kratkem času, zato je potrebno pred vzpostavitvijo nadzorne plošče v DRO na MDP zagotavljati operativne postopke njihovega zbiranja in pripravo za prikaz ter zagotoviti začasne tehnične možnosti za njihove prikaze. Kasneje se na takšno nadzorno ploščo prikaže tudi podatke drugih projektov MNVP financiranih iz sredstev Kohezijskega sklada in Sklada NOO.
6. Služba vlade za obnovo po poplavih in plazovih potrebuje vpogled v stanje oziroma postopek obravnave za vsak poškodovani objekt posebej. Potrebni so podatki o upravnem, tehničnem in finančnem vidiku postopka. Obenem pa je potrebno zagotoviti izdelavo poročil za občino ter nesrečo. Vpogledi v te podatke in izdelava poročil tovrstne vsebine v obstoječih orodjih še niso v celoti podprte, prav tako še ni definirana njihova vsebina.

Za vse našteje procese je potrebno zagotoviti geoinformacijsko podporo s ciljem, da bo naročnik in državna tehnična pisarna izvajala vse naloge v predvidenem obsegu kljub temu, da še ne razpolaga z informacijskimi rešitvami za njihovo izvedbo. Obenem bodo v sklopu geoinformacijske podpore preizkušene začasne tehnične rešitve za podporo spremenjenim delovnim procesom, ki bodo hkrati predstavljale prototipe za nov oziroma prenovljen informacijski sistem za podporo odpravi posledic naravnih nesreč, ki ga imenujemo ISOPONN 2. Informacijsko okolje za začasne tehnične rešitve zagotavlja izvajalec, sistem ISOPONN 2 in nadzorna plošča pa se namestita na državni računalniški oblak, ki ga zagotavlja MDP.

Do zaključka leta 2024 bodo predmet geoinformacijske podpore naravne nesreče iz leta 2023 in sicer:

1. močno neurja z deževjem in poplavami med 6. in 7. majem 2023,
2. neurja s poplavami od 14. do 23. maja 2023,
3. neurja s poplavami med 12. in 13. julijem 2023,
4. neurja s poplavami med 17. julijem in 3. avgustom 2023,
5. močna neurja z večdnevno obilnim deževjem s poplavami in plazovi 4. avgusta 2023 in
6. neurje s poplavami 27. oktober do 6. november 2023.

Na podlagi dosedanjih izkušenj pričakujemo, da bo do konca leta 2028 prišlo v obdelavo okoli 20 naravnih nesreč.

3.2.1 Izdelava informacijskih modelov procesov in podatkovnih tokov, podatkovnih modelov ter funkcionalnih zahtev za informacijske rešitve

Namena izdelave informacijskih modelov procesov in podatkovnih tokov, podatkovnih modelov ter funkcionalnih zahtev za informacijske rešitve sta dva.

Modeli so osnova za vzpostavitev rešitev za potrebe začasnega načina dela in začasnih (projektnih) informacijskih rešitev, skozi katere se bo verificiralo njihovo uporabnost za sistem ISOPONN 2.

Modeli so tudi del specifikacij za potrebe načrtovanja začasnih in trajnih informacijskih rešitev v okviru strokovne podpore ter vključitve novih funkcionalnosti in podatkov v sistem ISOPONN 2 in nadzorno ploščo.

Na podlagi poznavanja podatkov izvajalec izdelava tudi specifikacije načinov oziroma detajlov prikaza podatkov v nadzorni plošči. Predvidi se tri sloje prikazov in sicer zgornji sloj (namenjen vodstvu MNVP, zagotavlja nadzor ključnih metrik, grafične identifikatorje v obliki digitalne nadzorne plošče), srednji sloj (namenjen operativnemu vodenju, omogoča raziskovanje informacij, interaktivne grafe in tabele ter poročila) ter spodnji sloj (operativni pregled v lastnosti individualnih objektov, omogoča pregled detajlov v obliki individualnih poročil ali tabel).

Informacijski modeli se izdelajo v ustrezni standardni notaciji, ki je razumljiva naročniku, hkrati pa služi tudi kot osnova za validacijo v prototipih oziroma projektnih rešitvah ter kot osnova za razvoj oziroma nadgradnjo informacijskih rešitev.

3.2.2 Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo IS Delovodnik in ISOPONN

Sektor za zmanjševanje posledic naravnih nesreč bo v obdobju trajanja projekta, skladno s potrjenimi programi odprave posledic neposredne škode na stvareh, prek IS Delovodnik nadaljeval z vodenjem postopkov za škodne zadeve iz naravnih nesreč, ki še niso v celoti zaključene. Nesreče od leta 2023 naprej, vključno z letom 2023 in do operativne uvedbe ISOPONN 2 pa se obdeluje v sistemu ISOPONN.

Geoinformacijska in operativna podpora pri vodenju postopkov odprave posledic naravnih nesreč s pomočjo IS Delovodnik in ISOPONN zajema izvedbo naslednjih nalog:

- Prevzem, preveritev in prilagoditve podatkov Ajda, CRP in nepremičninskih evidenc pred uvozom v informacijski sistem.
- Izvedba verifikacije podatkov Ajda s podatki uradnih evidenc (nepremičninske evidence GURS, zemljiška knjiga, CRP). Preverja se obstoj objekta, korigira se identifikatorje objekta, izvede pripis pravih identifikatorjev objekta in podobno preko uporabe funkcij ISOPONN. Naloga se izvaja za objekte, ki ustrezajo kriterijem za dodelitev sredstev.
- Določitev upravičenca pri posameznih škodnih zadevah v skladu s predpisi in na podlagi podatkov zemljiške knjige in CRP. Naloga se izvaja za objekte, ki ustrezajo kriterijem za dodelitev sredstev.
- Priprava predlog dokumentov za uvoz v informacijski sistem.
- Izvedba verifikacije podatkov o škodi iz podatkov Ajda glede na program odprave posledic naravnih nesreč (upoštevanje priznanih postavk škode).
- Operativna podpora pri prevzemanju KRPAN dokumentov in razporejanju na škodne zadeve, predvsem ob paketnem pošiljanju izhodnih dokumentov (obvestila, odločbe, izplačila).
- Pomoč pri obdelavi škodnih primerov oseb zasebnega prava – se izvaja v primeru, ko je potrebno zaradi omejitev kadrovskega resursov naročnika zagotoviti pomoč pri generiranju dokumentov, knjiženju finančnih dokumentov, vnosu podatkov v bazo podatkov in podobno.
- Podpora pri definiranju postopkov in načinu evidentiranja podatkov in aktivnosti v IS Delovodnik in ISOPONN pri specifičnih primerih škodnih zadev.
- Podpora pri izvedbi statistik, pregledu stanja in zaključevanju posameznih škodnih zadev, definiranju vsebine in načina priprave novih dokumentov.
- Podpora pri izvedbi specifičnih nalog za pripravo posebnih poizvedb, analiz in statistik za potrebe vodenja postopkov oziroma poročanja ter po potrebi izvajanje akcije množičnega vpisa podatkov (npr. pripis podatkov iz uradnih evidenc, ...).

3.2.3 Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo ISOPONN 2 ter za delovanje nadzorne plošče

ISOPONN 2 in nadzorna plošča MNVP bosta v operativni uporabo od sredine leta 2027.

Geoinformacijska in operativna podpora pri vodenju postopkov odprave posledic naravnih nesreč s pomočjo ISOPONN 2 zajema izvedbo podobnih nalog kot podpora pri uporabi sistema ISOPONN. V

letu 2027 in 2028 bo poleg rednih nalog povečana tudi potreba naročnika po predstavitev sistema in uvajanju novih uporabnikov naročnika in državne tehnične pisarne. Dodatne naloge so:

- Predstavitev ISOPONN 2 (priprava opisa in gradiv, izvedba vsaj treh predstavitev subjektom vključenim v odpravo posledic naravnih nesreč)
- Usposabljanje oziroma uvajanje kadrov naročnika v delo z ISOPONN 2 (predvideti vsaj tri celodnevne delavnice z manjšo skupino uporabnikov ter več dni dela z naprednimi uporabniki)

Geoinformacijska podpora za delovanje nadzorne plošče obsega:

- Predstavitev nadzorne plošče (priprava opisa in gradiv)
- Usposabljanje oziroma uvajanje kadrov naročnika v delo z nadzorno ploščo (predvideti vsaj tri celodnevne delavnice z manjšo skupino uporabnikov ter več dni dela z naprednimi uporabniki)
- Svetovanje pri vključevanju podatkov iz raznih sektorjev MNVP in podpora pri delu s sektorji
- Ažuriranje podatkov za nadzorno ploščo na podlagi tistih podatkovnih virov, za katere se podatki ne zagotavljajo preko spletnih servisov (pretvorbe podatkov, geolociranje podatkov in podobno)
- Nastavitev oziroma priprava in nastavitev zahtevnih prikazov podatkov.

3.2.4 Podpora pri dodeljevanju sredstev občinam

(Geo)informacijska podpora za poročanje občin o porabi sredstev predhodnega programa obsega:

- Preveritev in dopolnitev prostorskih podatkov o lokacijah škodnih primerov na občinski gospodarski javni infrastrukturi iz informacijskega sistema Ajda.
- Vzpostavitev delovne evidence na podlagi podatkov naročnika. Evidenca obsega preverjene opisne in grafične podatke Ajda, podatke o predhodnih programih za vsako občino in nesrečo posebej, podatke o pogodbah z občinami, podatke o napovedi porabe sredstev ter podatke, ki so jih občine že poročale naročniku.
- Zagotovitev tehnične rešitve, ki bo omogočila občinam:
 - vnos podatkov o napovedi programa porabe sredstev (stroškov) na nesrečo v digitalni obliki v delovno evidenco na točno določeno nesrečo oziroma predhodni program odprave in škodni dogodek,
 - vnos podatkov o realizaciji napovedi (stroškov) in preložitve dokumentacije v obliki digitalne datoteke (skanogram, pdf in podobno) za nadzor nad porabo v digitalni obliki v delovno evidenco na točno določeno nesrečo oziroma predhodni program odprave in škodni dogodek,
- Zagotovitev tehnične rešitve, ki bo naročniku in državni tehnični pisarni omogočila:
 - pregled podatkov in dokumentacije občine,
 - potrjevanje popolnosti in ustreznosti dokumentacije (naročnik),
 - potrjevanje ustreznosti projektne dokumentacije ter potrjevanje ocenjene vrednosti del oziroma odstopanj od ocenjene vrednosti del (državna tehnična pisarna),
 - obveščanje občine o ustreznosti poročil in dokumentacije.
- Izdelava poročil o porabi sredstev iz predhodnih programov odprave posledic naravnih nesreč (tabelarični podatki za posamezno nesrečo, občino ali vrsto škodnega primera s pripadajočimi grafičnim prikazom lokacij škodnih dogodkov).

(Geo)informacijska podpora pri dodeljevanju in nadzoru nad porabo sredstev državne pomoči občinam na podlagi rednega programa odprave posledic naravnih nesreč obsega:

- Vzpostavitev delovne evidence na podlagi podatkov naročnika. Evidenca obsega preverjene opisne in grafične podatke Ajda in podatke iz predhodnega programa.
- Zagotovitev tehnične rešitve za dopolnjevanje podatkov s podatki, ki jih posredujejo občine:
 - vnos podatkov o prioritarnih projektih občine in potrebnih sredstvih za obnovo in lokacijah škodnih dogodkov. Lokacija se posreduje preko podatka o parcelni številki, številko cestnega odseka, identifikatorja voda iz ZK GJI ali E in N koordinatama.
 - vnos podatkov o porabi skupaj s pripadajočo dokumentacija za nadzor nad porabo v obliki digitalne datoteke (skanogram, pdf in podobno).
 - Vnos zahtevkov za izplačila sredstev s pripadajočo dokumentacijo.
- Zagotovitev tehnične rešitve, ki bo naročniku omogočila:
 - Pregled podatkov in dokumentacije občine ter potrjevanje popolnosti in ustreznosti dokumentacije
 - potrjevanje popolnosti in ustreznosti dokumentacije (naročnik),

- potrjevanje ustreznost projektne dokumentacije ter potrjevanje ocenjene vrednosti del oziroma odstopanj od ocenjene vrednosti del (državna tehnična pisarna),
 - obveščanje občine o ustreznosti poročil in dokumentacije.
 - Izračun višine izplačil občini.
 - Priprava podatkov za izplačila.
 - Generiranje pogodb z občinami na podlagi zbranih podatkov in pozivov za dopolnitev dokumentacije
- Izdelava poročil o porabi sredstev iz rednih programov odprave posledic naravnih nesreč (tabelarni podatki za posamezno nesrečo, občino ali vrsto škodnega primera s pripadajočimi grafičnim prikazom lokacij škodnih dogodkov).

Izvajalec (geo)informacijske podpore mora zagotoviti elektronski naslov in telefonsko številko na katero bodo lahko občine, naročnik in državna tehnična pisarna postavljale vprašanja v povezavi z zgornjimi nalogami ter dobile potrebne vsebinske in tehnične informacije povezane z zgoraj navedenimi nalogami. Pomoč se zagotavlja vsak delovnik med 8 in 16 uro.

Izvajalec dokumentira način dela in funkcionalnost tehnične rešitve s ciljem njihove vključitve v nadgrajeni sistem ISOPONN 2.

3.2.5 Podpora pri dodeljevanje državnih sredstev za obnovo stvari za fizične osebe in pravne osebe zasebnega prava

Geoinformacijska podpora obsega:

- Verifikacija podatkov Ajda za škodne zadeve za katere niso bila izplačana predplačila in ustrezajo kriterijem programa odprave za dodeljevanje sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč na stvareh
- Vzpostavitev delovne evidence s podatki te nesreče na podlagi verificiranih podatkov Ajda, Vključitev verificiranih podatkov Ajda, vključitev podatkov iz predplačil lastnikom stanovanj ter vključitev podatkov o že prejetih javnih sredstvih za obnovo in zavarovalninah.
- Vzpostavitev projektne tehnične rešitve ki omogoča:
 - Vnos podatkov iz dokumentov, ki jih sporočajo upravičenci
 - Vpogled naročnika in državne tehnične pisarne v podatke posamezne škodne zadeve. Posebej pomemben je strukturiran vpogled v podatke škodne zadeve in povezane z odmero izplačila predplačila
- Generiranje različnih dokumentov na podlagi zbranih podatkov. Vsebina dokumentov je smiselno enaka kot vsebina dokumentov ISOPONN.

Izvajalec dokumentira način dela in funkcionalnost tehnične rešitve s ciljem njihove vključitve v nadgrajeni sistem ISOPONN 2.

Prioritetno se izvaja podpora pri dodeljevanju državnih sredstev za obnovo stvari za nesrečo Poplave in zemeljskih plazov 4. avgusta 2023 za fizične osebe in pravne osebe zasebnega prava se izvaja do zaključka nujnih nadgradenj sistema ISOPONN.

3.2.6 Podpora državni tehnični pisarni

(Geo)informacijska podpora državni tehnični pisarni obsega:

- Vzpostavitev delovne evidence za podporo delu državni tehnični pisarni. Delovna evidenca obsega preverjene opisne in grafične podatke Ajda ter podatke o stanju in fazi odprave posledic nesreče oziroma obnove objekta, ki jih posreduje državna tehnična pisarna
- Zagotovitev tehnične rešitve, ki bo državni tehnični pisarni omogočala:
 - Iskanje objektov po različnih kriterijih (identifikacijska številka stavbe, identifikacijska številka škodnega primera) ter vpogled v lokacijske in opisne podatke in dokumente, ki se nanašajo na objekt iz razpoložljivih evidenc

- Vnos podatkov o in iz posameznih faz obnove, nadomestne gradnje ali nadomestitve objekta ter pripadajočih dokumentov na objekt natančno
- Izdelavo poročil o obnovi objektov na zahtevo naročnika ali državne tehnične pisarne (tabelarni podatki za občino ali vrsto objekta s pripadajočimi grafičnim prikazom lokacij škodnih dogodkov).

Izvajalec dokumentira način dela in funkcionalnost tehnične rešitve s ciljem njihove vključitve v nadgrajeni sistem ISOPONN 2.

Podpora državni tehnični pisarni se izvaja do začetka uporabe sistema ISOPONN 2, predvidoma do sredine leta 2027.

3.2.7 Zagotavljanje pregleda nad stanjem postopkov in projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih in plazovih

Za zagotovitev vpogleda nad stanjem postopkov in projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih se v ciljnem stanju zagotovi rešitev v obliki nadzorne plošče MNVP, ki se namesti na DRO, ki ga zagotavlja MNVP. Ta naloga se izvede v sklopu razvoja in vzdrževanja informacijskih rešitev. Do vzpostavitve nadzorne plošče MNVP, pa je naloga izvajalca da v sklopu geoinformacijske podpore naročniku izvaja naslednje naloge:

- zagotoviti podporo naročniku pri definiciji potrebnih prikazov podatkov oziroma rezultatov podatkovnih analiz (predvideni so prikazi podatkov s področja dodeljevanja sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč, obnove stanovanjskih objektov, urejanja voda, zmanjševanja tveganja nevarnosti plazov in projektov ki so financirani iz sredstev Kohezijske politike),
- izvedba zbiranja in urejanja potrebnih podatkov od direktoratskih in organov v sestavi MNVP za prikaze podatkov in rezultatov podatkovnih analiz,
- vnosu podatkov v strukturirano delovno evidenco, ki bo vsebovala podatke za prikaze v obliki grafov in tabel,
- zagotovitev projektne rešitve, ki bo naročniku omogočila pregled podatkov v obliki nadzorne plošče, prostorskih podatkov pa v obliki GIS pregledovalnika s povezanimi osnovnimi informacijami o škodnem primeru. Predvidena uporabnika prikazov sta predvsem vodstvo MNVP in pa Služba vlade RS za obnovo po poplavih in plazovih.

Izvajalec dokumentira način dela in grafične prikaze podatkov s ciljem njihove vključitve v nadgrajeni sistem ISOPONN 2 oziroma ciljno nadzorno ploščo za projektne MNVP.

Zagotavljanje pregleda nad stanjem postopkov in projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih in plazovih na opisan način se izvaja do vzpostavitve nadzorne plošče za projektne MNVP, predvidoma do sredine leta 2027.

3.2.8 Skupina za geoinformacijsko podporo

Za izvajanje naloge Geoinformacijska podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti, mora ponudnik zagotoviti delovno skupino za geoinformacijsko podporo, ki bo sposobna izvajati zahtevane naloge. Kadri v skupini morajo pokrivati naslednje vloge:

1. Vodja skupine za geoinformacijsko podporo, katerega naloga je koordiniranje delo skupine in sodelovanje v skupini za strokovno podporo ter sodelovanje pri razvoju oziroma nadgradnji informacijskih sistemov. Odgovoren za vključevanje rezultatov dela skupine v strokovno podporo in razvoj informacijskih rešitev ter izdelava poročil o rezultatih dela skupine. Odgovoren tudi za izvedbo predstavitev doseženih rezultatov za akterje na področju odprave posledic naravnih nesreč na zahtevo naročnika.
2. Strokovnjak informacijsko podporo poslovnim procesom – modeliranje poslovnih procesov, podatkovnih tokov in modelov ter zagotovitev rešitev za podporo procesom.

3. Strokovnjak za obdelavo digitalnih prostorskih podatkov – zasnova in operativna vzpostavitev delovnih evidenc, obdelava velikih količin podatkov v zahtevanem informacijskem okolju.
4. Najmanj štirje (4) sodelavci za geoinformacijsko in operativno podporo – operativno izvajanje nalog s področja zbiranja in obdelave podatkov, podpora uporabnikom tehničnih rešitev, podpora občinam, podpora naročniku in državni tehnični pisarni.
5. Najmanj dva (2) sodelavca s področja informatike – vzpostavitev projektnih tehničnih rešitev za vnos, obdelavo in prikaz podatkov.

Zahtevan obseg angažiranja kadrov na mesec je največji v 2024 in 2025, ko je v obravnavi veliko število škodnih dogodkov, informacijski sistem še ne podpira vseh postopkov ter še ni vzpostavljena nadzorna plošča. V letih 2026, 2027 in 2028 se potreba po kadrih postopno zmanjšuje do končnega obsega v letu 2028.

	delovnih dni v letu				
	2024	2025	2026	2027	2028
Vodja skupine	60	120	120	120	36
Strokovnjak za informatizacijo poslovnih procesov	60	120	60	0	0
Strokovnjak za obdelavo digitalnih prostorskih podatkov	60	120	60	60	60
Sodelavci za geoinformacijsko podporo (skupaj)	240	720	480	384	384
Sodelavca s področja informatike (skupaj)	120	360	120	120	0

Tabela 2: zahtevana kadrovska zasedba skupine za geoinformacijsko podporo

Delo sodelavcev za geoinformacijsko podporo se na zahtevo naročnika lahko delno izvaja tudi na lokaciji naročnika. Potrebno IKT opremo za delo sodelavcem, ki delajo na lokaciji naročnika ali državne tehnične pisarne zagotovi ponudnik.

Terminski plan z začetki in zaključki izvajanja nalog skupine je razviden v poglavju časovni načrt izvajanja nalog. Intenziteta dela oziroma natančno število delovnih dni po posameznih mesecih znotraj leta ni znano oziroma še ni določeno. Za potrebe priprave ponudbe se predvidi enakomerna razporeditev po tistih mesecih v letu, v katerih je predvideno izvajanje naloge.

3.2.9 Zahteve glede varstva osebnih podatkov

Naročnik ocenjuje, da se pri izvedbi nekaterih nalog s področja Geoinformacijske podpore delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti, lahko pojavijo tveganja za varstvo osebnih podatkov. Naročnik bo zato pridobil mnenje informacijskega pooblaščenca. Če po potrebno, bo izvedel tudi oceno učinkov v zvezi z varstvom podatkov (angl. Data Protection Impact Assessment ali DPIA), kot jih opredeljuje Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES oziroma Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP 2).

Pri izvajanju nalog se bodo upoštevali ukrepi za obravnavanje tveganj, vključno z zaščitnimi ukrepi, varnostnimi ukrepi ter mehanizmi za zagotavljanje varstva osebnih podatkov, ki bodo določeni v oceni učinka z zvezi z varstvom osebnih podatkov. Gre predvsem za naslednje ukrepe:

- Obdelovalci osebnih podatkov morajo biti seznanjeni z zahtevami po varovanju informacij in zavarovanju osebnih podatkov ter to pisno potrditi.
- Tehnične rešitve morajo omogočati dodeljevanje uporabniških pravic na način, da se lahko uporabnikom omeji vpogled v osebne podatke.
- Za tehnične rešitve v sklopu katerih se bodo hranili ali obdelovali osebni podatki mora biti zagotovljena revizijska sled.

- Naprave na katerih se bodo hranili ali obdelovali osebni podatki morajo biti zaščitene pred nepooblaščenim dostopom. Osebni podatki se po zaključku naloge izbrišejo iz naprav za shranjevanje podatkov.

3.3 Razvoj in vzdrževanje informacijskih rešitev

3.3.1 Nujne nadgradnje sistema ISOPONN

Ena izmed pomembnih funkcij sistema ISOPONN je prevzem podatkov o vhodni in izhodni pošti iz sistema Krpan ter zagotavljanje vpogleda v dokumente z vsebino vhodne in izhodne pošte iz sistema CEH. Sprememba v načinu vodenja postopkov, ki so nastali zaradi nesreče 4.8.2024 in sprememba zakonodaje, ki je določila izplačilo predplačil vsem solastnikom stanovanj narekuje vodenje postopkov na upravičenca natančno. Posledično se bodo upravni postopki vodili na upravičenca natančno. Opisane spremembe zahtevajo:

- Vodenje podatkov in razporejanje pošte iz sistema Krpan na upravičenca natančno
- Vodenje upravnega postopka na upravičenca natančno
- Izdelava izračuna na upravičenca natančno
- Generiranje dokumentov na upravičenca natančno

Navedene nadgradnje zahtevajo nadgradnjo podatkovnega modela in spremembe v funkcionalnosti aplikacije ter uporabniškega vmesnika. Nadgradnja se izdela v dveh fazah in sicer:

1. Faza, v kateri se zagotovi možnost vodenja upravnega postopka in sprejema dokumentov iz vhodne in posredovanje izhodne pošte na upravičenca natančno ter vnos podatkov za izračune na upravičenca natančno.
2. Faza, v kateri se zagotovi sprememba procesov in izračunov in generiranje dokumentov za vse procese ISOPONN na upravičenca natančno. V sklopu 2. faze se izvede tudi prenos podatkov iz delovne evidence iz poglavja 3.2.5. v podatkovno bazo nadgrajenega sistema ISOPONN.

Nadgradnje 1. faze izvajalec izvede najkasneje do 31.12.2024 s čimer se zagotovi enostavna možnost za prevzem dokumentacije iz sistema Krpan in posredovanje dokumentacije v sistem Krpan.

Nadgradnje 2. faze izvajalec izvede najkasneje do konca prve polovice leta 2025 s čimer se vzpostavi pogoji za zaključek izvajanja naloge Podpora državni tehnični pisarni.

3.3.2 Nadgradnja informacijskega sistema ISOPONN v ISOPONN 2 ter vzpostavitev nadzorne plošče

Osnova za sistem ISOPONN 2 je v nalogi 4. nadgrajeni sistem ISOPONN. V ta sistem se implementirane vse rešitve, ki izhajajo iz naloge Strokovna podpora naročniku in se izvajajo v nalogi Podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti. Namen nadgradnje sistema je omogočiti obdelavo nesreče 4.8.2024 in vse potencialne nesreče podobnega obsega in načina izvajanja odprave posledic naravnih nesreč, vodenje stanja obnove objektov ter spremljanje oziroma prikaz podatkov o procesu odprave posledic naravnih nesreč in obnove objektov.

Informacijski sistem ISOPONN 2 in nadzorno ploščo se namesti v državni računalniški oblak (DRO), ki je v upravljanju Ministrstva za javno upravo. Državni računalniški oblak (DRO) predstavlja računalniško infrastrukturo za neposredne proračunske uporabnike in jim v obliki storitev nudi shranjevalne, razvojne, poslovne in druge zmožljivosti. Vse informacijske rešitve, ki se nameščajo v DRO, morajo v celoti ustrezati generičnim tehnološkim zahtevam za razvoj informacijskih rešitev (dokument Generičnih Tehnoloških Zahtev verzije 2.2.9 je sestavni del razpisne dokumentacije), ki jih predpisuje Ministrstvo za javno upravo.

Pri postopku nameščanja rešitev v DRO je potrebno slediti smernicam in zahtevam MJU glede nameščanja in gostovanja rešitev v DRO. Izvajalec mora pripraviti tehnično, namestitveno in uporabniško dokumentacijo ter aktivno sodelovati s predstavniki MJU in njihovimi pogodbenimi izvajalci.

Termini posameznih faz nadgradnje informacijskega sistema ISOPONN v ISOPONN 2 ter vzpostavitev nadzorne plošče so razvidni iz Časovnega načrta.

3.3.2.1 Izdelava projekta za izvedbo (PZI)

Pred nadgradnjo informacijske rešitve ISOPONN v ISOPONN2 ter vzpostavitev nadzorne plošče se zaradi obsega sprememb in dodatnih modulov sistema, za potrebe namestitve na infrastrukturo DRO izdela nov projekt za izvedbo (PZI) oziroma, če se izkaže za možno novelacija PZI obstoječega sistema. Izhodišče za PZI so rezultati oziroma vsebinska izhodišča iz naloge 3.1 Strokovna podpora naročniku pri načrtovanju in izvajanju nalog povezanih z zagotavljanjem in uporabo prostorskih in drugih podatkov ter modeli in rešitve iz naloge 3.3. (geo)informacijska podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti. PZI se pripravi skladno s Smernicami za razvoj informacijskih rešitev (<https://nio.gov.si/nio/asset/smernice+mju+za+razvoj+informacijskih+resitev-768>) ter skladno z GTZ (<https://nio.gov.si/nio/asset/dokument+genericne+tehnoloske+zahteve+gtz-743>).

Pri pripravi PZI se posebno pozornost nameni:

- uporabljenim tehnologijam in potrebam po infrastrukturi, v kolikor so v tej fazi že vidne;
- morebitnim odstopanjem od utečenih standardov (GTZ), kadar se tem odstopanjem ne da izogniti;
- uporabniške skupine, moduli (v tej točki mora biti jasno vsaj, kateri moduli so vidno znotraj HKOM in kateri so obrnjeni na internet);
- zahtevi po izdelavi logične sheme umestitve sistema na infrastrukturo DRO.

PZI mora skladno z GTZ vsebovati najmanj naslednje vsebine:

- 1) Specifikacija poslovnih procesov, ki jih bo rešitev podprla, s komentiranimi diagrami po UML standardu (obvezno vključujoč vsaj primere uporabe, sekvenčne diagrame ter druge diagrame glede na obravnavano tematiko),
- 2) funkcionalna dekompozicija
- 3) seznam poslovnih procesov z opisi,
- 4) seznam gradnikov z opisi,
- 5) popis uporabljenih tehnologij in/ali morebitne dodatne opreme,
- 6) specifikacije podatkovnih struktur
- 7) specifikacija XML struktur
- 8) specifikacije spletnih storitev
- 9) specifikacija aplikacije za prikaz podrobnosti delovanja vseh vključenih komponent, kadar se taka aplikacija implementira,
- 10) arhitekturo sistema za implementacijo z določenimi/navedenimi povezavami med komponentami (predlog uporabe vzorcev, topologija strežnikov, uporabljeni tehnološki standardi, protokoli, tehnologija podatkovnih zbirk),
- 11) varnostne in zaščitne mehanizme,
- 12) navedene in popisane predvidene integracije z zunanjimi sistemi,
- 13) terminski načrt
- 14) poglavje z obravnavo zahtev dokumenta GTZ v verziji, ki je bila priložena predmetnem naročilu, kjer je za vsako zahtevo razvidno ali je implementacija zajeta v celoti ali pa so predvidena odstopanja s pripadajočo obrazložitvijo;

Izvajalec pripravi PZI posebej za ISOPONN 2 in posebej za nadzorno ploščo. Izvajalec pripravi PZI v sodelovanju z naročnikom in naročniku nudi tehnično in strokovno podporo pri usklajevanju dokumenta z MJU.

Informacijska rešitev mora izpolnjevati tudi naslednje splošne pogoje

- navodila za uporabo v slovenskem jeziku,
- navodila za administracijo in konfiguracijo v slovenskem jeziku,
- oblikovanje v skladu s celostno grafično podobo naročnika,
- delovanje na osebnih računalnikih z uporabo sodobnih spletnih brskalnikov brez dodatnih vtičnikov,
- naročniku mora biti zagotovljen dostop do izvorne kode končne različice informacijske rešitve in vseh prihodnjih posodobitev/nadgradenj.

3.3.2.2 Razvoj rešitev

Razvoj rešitve je zaključen, ko je prenovljena informacijska rešitev nameščena v testnem okolju DRO na MDP, kar bo naročniku omogočilo testiranje funkcionalnosti rešitve. Izvajalec tekom razvoja rešitve naročniku posreduje vmesna poročila o napredku razvoja ter izvede predstavitev v smiselni fazah.

3.3.2.3 Vzpostavitev inicialnega stanja podatkov ISOPONN 2 in nadzorne plošče

V okviru naloge je potrebno pripraviti plan migracije podatkov iz sistema ISOPONN in vseh tehničnih rešitev iz točke 3.2. v sistem ISOPONN 2 in nadzorno ploščo MNVP. Izdelajo se skripte za prenos podatkov, pripravijo ustrezne transformacije v ciljni podatkovni model, odpravijo neskladja med izvirnim in ciljnim podatkovnim modelom (pripraviti pravila za dopolnitve/spremembe podatkov), zagotovi nadzorne in kontrolne mehanizme za preveritev uspešnosti migracije ter poročilo o izvedeni migraciji.

V sistemu ISOPONN 2 se zagotovi funkcionalnost iskanja in vpogleda v prenesene podatke in datoteke iz sistema IS Delovodnik. Urejanje oziroma spreminjanje podatkov iz sistema IS delovodnik ni predvideno. Za ostale podatke se zagotovi vse funkcionalnosti.

Po izvedeni migraciji podatkov se vzdrževanje sistema ISOPONN lahko opusti. Izvajalec in naročnik bosta pripravila ugotovitveni zapisnik z ugotovitvami o izvedbi vseh potrebnih nalog za opustitev vzdrževanja ISOPONN in o zaključku obveznosti zagotavljanja delovanja sistema ISOPONN.

3.3.2.4 Namestitve rešitve v tesno in produkcijsko okolje

Po namestitvi rešitve v testno okolje bosta izvajalec in naročnik neodvisno izvajala testiranje vseh funkcionalnosti sistema. Izvajalec mora pri testiranju informacijske rešitve v testnem okolju aktivno sodelovati z naročnikom in mu pri tem nuditi podporo. Po namestitvi rešitve v testno okolje mora izvajalec za potrebe testiranja naročniku oddati uporabniška navodila za uporabo aplikacije.

Testiranje bo potekalo v iteracijah - po zaključku posameznega obdobja testiranja, bo naročnik predal rezultate testiranja in zahteve za popravke. Izvajalec mora v najkrajšem času izvesti popravke kode oziroma funkcionalnosti, nadgrajeno rešitev namestiti v testno okolje in naročnika obvestiti, da se lahko začne nov krog testiranja.

Ko naročnik potrdi, da je rešitev ustrezna, se jo v sodelovanju z službo za informatiko namesti v obstoječe produkcijsko okolje in preda v uporabo naročniku. V tem koraku mora izvajalec naročniku oddati končno tehnično in uporabniško dokumentacijo.

Naloga je zaključena, ko je informacijska rešitev, nameščena v obstoječem produkcijskem okolju, pripravljena za obratovanje in ko je naročniku oddana tehnična in uporabniška dokumentacija za uporabo in administracijo sistema.

3.3.3 Vzdrževanje in podpora pri uporabi obstoječih informacijskih sistemov

Izvajalec zagotavlja ustrezen odzivni čas za potrebe izvajanja nalog vzdrževanja obstoječih informacijskih sistemov. Delovni čas za pozive v zvezi z vzdrževanjem je od 8:00 do 16:00 od ponedeljka do petka, razen ob praznikih. Izvajalec je v tem času dosegljiv preko telefona. Prijavo napake naročnik izvede preko elektronske pošte ali telefona s podrobno specifikacijo napake. Odzivni čas za napake, ki onemogočajo normalno delo, je največ 24 ur po zgornjem urniku. Izvajalec se obvezuje, da bo po pristopu k odpravi napake zagotovil neprekinjene aktivnosti v okviru delovnega časa do odprave napake. Ostale napake in spremembe opravi izvajalec v dogovoru z naročnikom najkrajšem možnem času. V ta namen izvajalec zagotavlja ustrezno razvojno ekipo.

3.3.3.1 Vzdrževanje Informacijskega sistema IS Delovodnik

IS Delovodnik je nameščen na testni in produkcijski IT infrastrukturi Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano.

Vzdrževanje IS Delovodnik vsebuje naloge, ki zagotavljajo, da je celoten sistem stalno delujoč:

- zagotavljanje ustrezne razpoložljivosti, odzivnosti in usposobljenosti kadrov za podporo naročniku pri upravljanju in administraciji strežniškega okolja, mrežnih povezav in baz podatkov za potrebe delovanja informacijskih sistemov ter dodelitvi pravic in dostopa uporabnikov do sistema,
- podpora naročniku pri obveščanju uporabnikov glede izvajanja aktivnosti, ki vplivajo na nemoteno uporabo sistema;
- podpora pri vzdrževanju produkcijskega in testnega okolja pri naročniku,
- vzdrževanje razvojnega in testnega okolja na opremi izvajalca; izvajalec v svojem okolju hrani verzijo informacijskega sistema, ki je identična produkcijski pri naročniku in služi kot arhivska verzija, poleg tega pa se uporablja pri vzdrževanju pri odpravi morebitnih napak. Poleg tega izvajalec v svojem okolju vzdržuje tudi razvojno okolje za razvoj nadgradenj sistema. Zaščitno kopijo baze mora hraniti naročnik.
- odpravljanje skritih napak, odkritih pri uporabi informacijskega sistema,
- prilagoditev sistema glede na nove verzije systemske programske opreme (nadgradnje operacijskih sistemov, podatkovnih baz, internet strežnikov, spremembe v spletnih brskalnikih, itd.),
- priprava popravkov sistema, vključno z navodili za namestitve;

Vzdrževanje oziroma zagotavljanje delovanja informacijskega sistema IS Delovodnik je predvideno do konca leta 2025. Do konca tega leta 2025 bodo vsi postopki dodeljevanja sredstev za odpravo posledic naravnih nesreč, ki so vključeni v IS Delovodnik, zaključeni.

3.3.3.2 Migracija podatkov iz IS Delovodnik v ISOPONN

Vzdrževanje sistema IS Delovodnik se konec leta 2025 opusti. Pred opustitvijo vzdrževanja je potrebno vse podatke iz sistema IS Delovodnik prenesti v sistem ISOPONN. Termini migracije so razvidni v Časovnem načrtu izvajanja nalog.

V okviru naloge je potrebno pripraviti plan migracije podatkov, vse potrebne skripte za prenos podatkov v ISOPONN, pripraviti vse ustrezne transformacije v ciljni podatkovni model, odpraviti vsa potrebna neskladja med izvirnim in ciljnim podatkovnim modelom (pripraviti pravila za dopolnitve/spremembe podatkov), zagotoviti nadzornih in kontrolnih mehanizmov za preveritev uspešnosti migracije ter poročilo o izvedeni migraciji.

V sistemu ISOPONN se zagotovi funkcionalnost iskanja in vpogleda v prenesene podatke in datoteke iz sistema IS Delovodnik. Urejanje oziroma spreminjanje podatkov ni predvideno.

Po izvedeni migraciji podatkov se vzdrževanje sistema IS Delovodnik lahko opusti. Izvajalec in naročnik bosta pripravila ugotovitveni zapisnik z ugotovitvami o izvedbi vseh potrebnih nalog za opustitev vzdrževanja IS Delovodnik in o zaključku obveznosti zagotavljanja delovanja IS Delovodnik.

3.3.3.3 Vzdrževanje Informacijskega sistema za odpravo posledic naravnih nesreč (ISOPONN)

ISOPONN je nameščen na državnem računalniškem oblaku, ki ga zagotavlja Ministrstvo za digitalno preobrazbo. ISOPONN bo uporabljen za vodenje postopkov dodeljevanja sredstev državne pomoči za fizične osebe in osebe zasebnega prava vse naravne nesreče od leta 2023 naprej, vključno z letom 2023, in do začetka uporabe ISOPONN 2. Izjema je naravna nesreča Poplave in zemeljskih plazov 4. avgusta 2023, za katero zaradi sprememb v načinu dela in števila škodnih primerov ISOPONN še ni primeren in ga bo potrebno predhodno nadgraditi. Zaradi velikega obsega in spremenjenega načina dela se sistem ISOPONN tudi ne bo uporabljal za vodenje postopkov dodeljevanja sredstev državne pomoči za občine.

Vzdrževanje ISOPONN obsega svetovanje pri uporabi oziroma implementaciji sistema, ohranjanje pravilnega, optimalnega in nemotenga delovanja obstoječih funkcionalnosti sistema. Vzdrževanje obsega naslednje aktivnosti:

- Vzdrževanje sistema, ki obsega:

- zagotavljanje ustrezne razpoložljivosti, odzivnosti in usposobljenosti kadrov za podporo izvajanja nalog na področju odprave posledic naravnih nesreč;
- vzpostavitev in vzdrževanje razvojnega okolja in povezav v omrežje HKOM, uporaba sistema SVN;
- vzdrževanje kode in dokumentacije sistema (tehnične in uporabniške), vključno s sistemom uporabniške pomoči in testnimi scenariji;
- redno preverjanje pravilnosti in optimalnosti delovanja sistema preko dnevniških datotek in standardnih orodij ter obveščanje naročnika v primeru zaznanih posebnosti oz. odstopanj od normalnega delovanja;
- identifikacija, reševanje in odpravljanje motenj, napak, varnostnih in drugih težav, ki so odkrite pri delovanju in uporabi sistema, v okviru predvidenega odzivnega časa;
- priprava namestitvev popravkov, vključno z navodili za namestitvev;;
- sodelovanje z naročnikom, sistemsko službo in drugimi subjekti pri identifikaciji in odpravi problemov, ki vplivajo na pravilno in nemoteno delovanje sistema;
- podpora naročniku pri obveščanju uporabnikov glede izvajanja aktivnosti, ki vplivajo na nemoteno uporabo sistema;
- evidentiranje in spremljanje zahtevkov (statusi reševanja) v primeru motenj, napak, varnostnih in drugih težav pri delovanju sistema;

Vzdrževanje informacijske sistema ISOPON se izvaja do sredine leta 2027.

3.3.3.4 Vzdrževanje informacijskega sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče MNVP

Vzdrževanje ISOPONN 2 obsega svetovanje pri uporabi oziroma implementaciji sistema, ohranjanje pravilnega, optimalnega in nemotenga delovanja obstoječih funkcionalnosti sistema. Vzdrževanje obsega naslednje aktivnosti:

- Vzdrževanje sistema, ki obsega:
 - zagotavljanje ustrezne razpoložljivosti, odzivnosti in usposobljenosti kadrov za podporo izvajanja nalog na področju odprave posledic naravnih nesreč;
 - vzpostavitev in vzdrževanje razvojnega okolja in povezav v omrežje HKOM, uporaba sistema SVN;
 - vzdrževanje kode in dokumentacije sistema (tehnične in uporabniške), vključno s sistemom uporabniške pomoči in testnimi scenariji;
 - redno preverjanje pravilnosti in optimalnosti delovanja sistema preko dnevniških datotek in standardnih orodij ter obveščanje naročnika v primeru zaznanih posebnosti oz. odstopanj od normalnega delovanja;
 - identifikacija, reševanje in odpravljanje motenj, napak, varnostnih in drugih težav, ki so odkrite pri delovanju in uporabi sistema, v okviru predvidenega odzivnega časa;
 - priprava namestitvev popravkov, vključno z navodili za namestitvev;;
 - sodelovanje z naročnikom, sistemsko službo in drugimi subjekti pri identifikaciji in odpravi problemov, ki vplivajo na pravilno in nemoteno delovanje sistema;
 - podpora naročniku pri obveščanju uporabnikov glede izvajanja aktivnosti, ki vplivajo na nemoteno uporabo sistema;
 - evidentiranje in spremljanje zahtevkov (statusi reševanja) v primeru motenj, napak, varnostnih in drugih težav pri delovanju sistema;

Vzdrževanja sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče se izvaja od sredine 2027 do konca 2028.

4 ČASOVNI NAČRT IZVAJANJA NALOG

Čas izvajanja nalog v projektu je **do 30.11.2028**.

Spodnji terminski načrt prikazuje okvirni potek izvedbe posameznih nalog. V roku 14 dni po podpisu pogodbe mora izvajalec na podlagi informacij o aktualnem stanju ki mu jih posreduje naročnik pripraviti predlog detailnega terminskega načrta in ga uskladiti z naročnikom



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR
DIREKTORAT ZA VODE IN INVESTICIJE

Dunajska cesta 48, 1000 Ljubljana

E: gp.mop@gov.si
www.mop.gov.si

		2024				2025												2026												2027												2028											
		9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Strokovna podpora naročniku pri načrtovanju in izvajanju nalog povezanih z zagotavljanjem in uporabo prostorskih in drugih podatkov ter informatizaciji delovnih postopkov																																																				
2	Geoinformacijska podpora delovnim procesom, ki še niso informacijsko podprti																																																				
	Izdelava informacijskih modelov procesov in podatkovnih tokov, podatkovnih modelov ter funkcionalnih zahtev za informacijske rešitve																																																				
	Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo ISDelovodnik in ISOPONN																																																				
	Podpora pri izvajanju delovnih procesov s pomočjo ISOPONN 2 ter za delovanje nadzorne plošče																																																				
	Podpora pri dodeljevanju sredstev občinam																																																				
	Podpora pri dodeljevanju državnih sredstev za obnovo stvari za nesrečo Poplave in zemeljskih plazov 4. avgusta 2023 za fizične osebe in pravne osebe zasebnega prava																																																				
	Podpora državnim tehničnim pisarnam																																																				
	Zagotavljanje pregleda nad stanjem postopkov in projektov odprave posledic naravnih nesreč in obnove po poplavih in plazovih																																																				
3	Nujne nadgradnje sistema ISOPONN																																																				
	Faza 1																																																				
	Faza 2																																																				
4	Vzpostavitev sistema ISOPONN 2 in nadzorne plošče																																																				
	Izdelava projekta za izvedbo (PZ)																																																				
	Razvoj rešitev																																																				
	Vzpostavitev inicialnega stanja podatkov ISOPONN 2 in nadzorne plošče																																																				
	Namestitev rešitve v testno in produkcijsko okolje MDP																																																				
5	Vzdrževanje informacijskih sistemov v redni uporabi																																																				
	Vzdrževanje Informacijskega sistema Delovodnik (ISDelovodnik)																																																				
	Migracija podatkov iz ISDelovodnik v ISOPONN																																																				
	Vzdrževanje Informacijskega sistema za odpravo posledic naravnih nesreč (ISOPONN)																																																				
	Vzdrževanje Informacijskega sistema ISOPONN 2 in sistema nadzorne plošče MNVP																																																				

Pripravil:

Jurij RUPNIK



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR
DIREKTORAT ZA VODE IN INVESTICIJE

Dunajska cesta 48, 1000 Ljubljana

E: gp.mop@gov.si
www.mop.gov.si
